



PROFIL DE L'ENTREPRISE

Sommaire

- 3. À propos de nous
- 4. Notre mission
- 5. Un partenaire fiable
- 6. Le distributeur de référence
- 6. Secteurs d'application
- 7. Portefeuille produits
- 8. Nos clients
- 9. Nos services
- 10. Le réseau commercial
- 11. L'équipe technique
- 12. L'équipe marketing
- 13. L'entrepôt
- 14. Nos points forts
- 15. Pourquoi nous choisir
- 15. Nos valeurs

À propos de nous

Audio Effetti est une entreprise spécialisée dans la distribution de solutions Vidéo, Audio, Éclairage et Effets Spéciaux pour le secteur du divertissement, ainsi que pour les installations dans les environnements corporate, retail et éducatifs.

Fondée en 2001, Audio Effetti s'est développée au fil des années grâce à une recherche constante de technologies de pointe et à des partenariats stratégiques avec certaines des marques internationales les plus prestigieuses.

70+

**MARQUES
DISTRIBUÉES**

15k

**PRODUITS EN
CATALOGUE**

20+

**REPRÉSENTANTS
COMMERCIAUX**



**technologies
for the entertainment
industry.**

Notre mission



Aider nos clients à réaliser des projets uniques grâce à des produits de haute qualité est notre objectif. Nous y parvenons grâce à une sélection rigoureuse de nos marques, à un vaste réseau commercial, à une équipe de spécialistes bénéficiant de nombreuses années d'expérience dans le secteur, ainsi qu'à un service après-vente unique en Italie.

Marco Medica, CEO de Audio Effetti



Un partenaire fiable

Audio Effetti est une entreprise en constante évolution, reconnue par les établissements financiers pour sa solidité et l'excellence de ses évaluations.

Fiabilité garantie: nous proposons des conditions de paiement avantageuses à nos clients et réglons nos fournisseurs dans les délais convenus.

Succès partagé: nous augmentons les parts de marché de nos fournisseurs en dépassant les objectifs de vente.

Innovation et créativité: nous développons des stratégies et des solutions innovantes afin de maximiser la valeur des produits.

3,1

MILLIONS € EN

2015

16,7

MILLIONS € EN

2023



Le distributeur de référence

Notre catalogue de produits innovants répond aux besoins des intégrateurs systèmes, des prestataires techniques, des bureaux d'études et des revendeurs.

Secteurs d'application



SPECTACLE ET DIVERTISSEMENT

Fourniture de technologies avancées pour **les concerts, les événements live, les théâtres et les spectacles.**



PRODUCTIONS AUDIOVISUELLES

Solutions techniques pour **les studios de télévision, de cinéma et les théâtres.**



INSTALLATIONS ARCHITECTURALES

Systèmes intégrés pour les **installations permanentes et temporaires**, aussi bien en intérieur qu'en extérieur.



ÉVÉNEMENTS CORPORATE

Solutions audio, vidéo et éclairage pour **les conférences, les expositions et les présentations d'entreprise.**

Portefeuille produits



VIDÉO



**AUDIO PROFESSIONNEL
ET DOMESTIQUE**



ÉCLAIRAGE



EFFETS SPÉCIAUX



**STRUCTURES ET
ACCESSOIRES**



8.000 clients actifs



Nos services



PLATEFORME B2B MIEIORDINI

La plateforme B2B MieIOrdini permet à nos clients **de consulter le catalogue produits, de vérifier les disponibilités et les prix en temps réel**, offrant ainsi un contrôle total de la gestion des commandes et une optimisation du temps et des ressources.



LE PLUS GRAND ENTREPÔT D'ITALIE

Notre nouvel entrepôt de 1.500 m² permet de disposer d'un **important volume de produits prêts à être livrés**, garantissant efficacité et rapidité d'expédition, y compris pour les produits de marques internationales.



MODES DE PAIEMENT

La variété des modes de paiement acceptés garantit une **expérience d'achat simple et efficace. Des solutions de paiement personnalisées** peuvent être convenues avec notre équipe commerciale.



ASSISTANCE PROJET

Nous sommes à disposition pour **analyser les besoins** spécifiques de chaque client et **identifier la solution la plus adaptée**, afin de garantir la réussite optimale de chaque projet.



ASSISTANCE À L'INSTALLATION

Nos techniciens spécialisés peuvent conseiller les méthodes d'installation les plus appropriées afin de **garantir un fonctionnement optimal** de l'application du client.



ASSISTANCE TECHNIQUE APRÈS-VENTE

Nous accompagnons nos clients grâce à notre équipe de techniciens pour toute intervention sous **garantie ou hors garantie**, aussi bien dans nos locaux qu'auprès de centres de service technique agréés répartis sur l'ensemble du territoire italien.



CALIBRATION DES MURS LED

Un support technique est disponible pour calibrer et **optimiser les systèmes LED** afin d'obtenir une qualité maximale pour chaque installation.



FORMATIONS TECHNIQUES

Nos spécialistes forment les techniciens afin de leur permettre de **faire face à toutes les exigences** et de résoudre **de manière autonome** les éventuels problèmes opérationnels.

Le réseau commercial

20+

REPRÉSENTANTS
COMMERCIAUX

10+

SPÉCIALISTES
PRODUITS

Un réseau de professionnels couvrant l'ensemble du territoire italien.

Choisir Audio Effetti, c'est s'appuyer sur des professionnels hautement qualifiés, bénéficiant de plusieurs décennies d'expérience et d'une connaissance approfondie du secteur.

Leur mission est de simplifier le processus d'achat en proposant des solutions personnalisées, adaptées aux besoins spécifiques de chaque client et visant à maximiser sa satisfaction.



L'équipe technique

De la gestion des commandes au suivi des expéditions, nous garantissons une expérience d'achat fluide et efficace.



1. Support commercial

- Une équipe de professionnels issus du terrain commercial;
- Une connaissance approfondie des dynamiques de vente;
- Une solide expertise technique et la capacité de répondre efficacement aux besoins des clients.

2. Achats et logistique

- Une équipe dédiée à la sélection stratégique des produits en fonction de la demande du marché;
- Une gestion des stocks permettant de répondre rapidement aux demandes des clients;
- Une optimisation logistique favorisant des livraisons ponctuelles et la réduction des délais d'attente.

3. Assistance technique après-vente

- Un support technique qualifié garantissant des solutions rapides et efficaces;
- Des réparations réalisées en interne, réduisant les délais d'intervention et simplifiant les procédures pour nos partenaires;
- Un excellent savoir-faire dans l'identification des besoins des clients et la fourniture de réponses personnalisées et rapides.

L'équipe marketing

Nous croyons au pouvoir du marketing comme outil permettant de communiquer nos valeurs, de renforcer notre marque et de construire des relations durables avec nos clients.



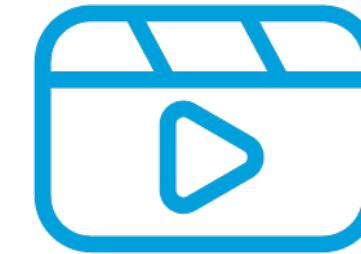
BLOG ET NEWSLETTERS

Création continue d'articles de blog et diffusion de contenus via des newsletters, notamment grâce à des outils d'automatisation marketing.



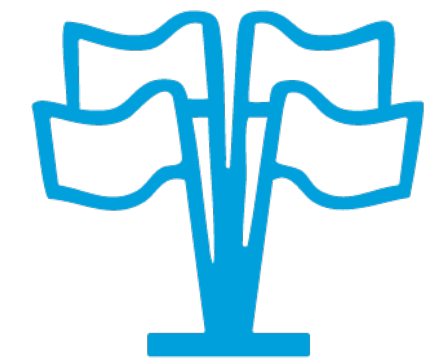
ESPACE FORMATION

Organisation de formations et création de contenus pédagogiques destinés aux techniciens et aux professionnels.



RÉSEAUX SOCIAUX

Chaîne YouTube Audio Effetti Stream, avec près de 2 000 abonnés et plus de 200 vidéos. Présence active sur Facebook, LinkedIn et Instagram.



SALONS ET ROADSHOWS

Présence sur des salons d'envergure internationale (pavillon de 1 800 m² au MiR Tech) et organisation de roadshows dans toute l'Italie.

L'entrepôt

Une structure moderne de 1.500 m², située à proximité des principaux axes de communication afin de garantir un accès facile et des délais d'expédition optimisés.

- Équipée des technologies les plus avancées de suivi automatisé des marchandises;
- Répond à la demande croissante d'efficacité et de rapidité des livraisons;
- Améliore la qualité de notre service et contribue à la croissance ainsi qu'au succès de l'entreprise.



Nos points forts



PARTENARIATS STRATÉGIQUES

Nous collaborons avec des **marques italiennes et internationales prestigieuses** afin d'offrir à nos clients l'accès aux technologies les plus avancées et les plus performantes.



EXPERTISE TECHNIQUE

Notre **équipe de professionnels hautement qualifiés**, forte de nombreuses **années d'expérience** dans le secteur, propose des conseils spécialisés, des formations et une assistance technique continue afin de répondre aux exigences des clients.



INNOVATION CONSTANTE

Nous nous engageons à proposer à nos clients des solutions toujours plus innovantes, en **anticipant les tendances du marché** et en répondant aux **besoins de demain**.



ASSISTANCE COMPLÈTE

Nous assurons un **accompagnement à chaque étape du projet**, de la conception à la réalisation, grâce à un service client rapide et efficace ainsi qu'à un **support après-vente** actif sur l'ensemble du territoire italien.



GESTION DES COMMANDES EN LIGNE

Notre plateforme propriétaire MieiOrdini.com est conçue et développée pour permettre la **consultation en ligne de l'ensemble du catalogue produits**, avec vérification des disponibilités et des prix **en temps réel**.

Pourquoi nous choisir

Choisir Audio Effetti, c'est s'appuyer sur un partenaire bénéficiant de plusieurs décennies d'expérience et d'une connaissance approfondie du secteur.

Notre gamme de produits innovants, associée à un support technique spécialisé et à un service client toujours disponible, garantit des solutions sur mesure pour chaque projet.

Nos valeurs



ÉCOUTE

Nous comprenons les **besoins de nos clients** et nous nous engageons à proposer des **solutions efficaces, performantes et accessibles.**



COLLABORATION

Nous **travaillons en équipe** afin d'accompagner les projets les plus complexes avec des produits innovants et de suivre nos clients de manière complète, **chaque jour et sur l'ensemble du territoire.**



PROXIMITÉ

Notre réseau de **représentants commerciaux présents sur l'ensemble du territoire** constitue une extension naturelle de notre entreprise. Les relations humaines sont au cœur de **notre relation avec les clients.**

Audio Effetti Srl

Via Aldo Manuzio 57A r.
16143 - Gênes (GE) Italie

Tél. +39 010 5451 202

Pour toute information générale:
info@audioeffetti.it

Pour toute information commerciale:
ordiniitalia@audioeffetti.it

Pour l'assistance et le service après-vente:
assistenza@audioeffetti.it