



COMPANY PROFILE

Indice

- | | |
|-----------------------------------|-------------------------------|
| 3. Chi siamo | 10. La rete di vendita |
| 4. La nostra mission | 11. Il servizio di assistenza |
| 5. Un partner affidabile | 12. Il team marketing |
| 6. Il distributore di riferimento | 13. Il magazzino |
| 6. I settori applicativi | 14. I punti di forza |
| 7. Il portafoglio prodotti | 15. Perché sceglierci |
| 8. I nostri clienti | 15. I nostri valori |
| 9. I nostri servizi | |

Chi siamo

Audio Effetti è un'azienda specializzata nella distribuzione di Video, Audio, Luci ed Effetti Speciali per il mondo dello spettacolo, dell'intrattenimento e delle installazioni in ambiente corporate, retail ed educational.

Fondata nel 2001, Audio Effetti è cresciuta nel tempo grazie a una costante ricerca di tecnologie all'avanguardia e di partnership strategiche con alcuni dei più prestigiosi brand internazionali.

70+

**BRAND
DISTRIBUITI**

15k

**PRODOTTI
A CATALOGO**

20+

**AGENTI SUL
TERRITORIO**



**technologies
for the entertainment
industry.**

La nostra mission



Aiutare i nostri clienti a realizzare progetti unici con prodotti di alta qualità è il nostro obiettivo. Ci riusciamo grazie ad un'attenta selezione dei nostri marchi, una rete di vendita capillare, un team di specialisti con anni di esperienza nel settore e un servizio di assistenza post vendita unico in Italia.

Marco Medica, CEO di Audio Effetti



Un partner affidabile

Audio Effetti è un'azienda in continua evoluzione, riconosciuta dagli istituti finanziari per la sua solidità e gli ottimi rating.

Affidabilità garantita: offriamo puntualità nei pagamenti verso i fornitori e condizioni di pagamento vantaggiose per i clienti.

Successo condiviso: incrementiamo le quote di mercato dei nostri fornitori, superando le aspettative di vendita.

Innovazione e creatività: sviluppiamo strategie e soluzioni innovative per massimizzare il valore dei prodotti.

3.1

MILIONI € NEL

2015

16.7

MILIONI € NEL

2023



Il distributore di riferimento

Il nostro catalogo di prodotti innovativi risponde alle necessità di installatori, service, system integrator, studi di progettazione e negozi.

I settori applicativi



SPETTACOLO E INTRATTENIMENTO

Fornitura di tecnologie avanzate per **concerti, eventi live, teatri e spettacoli**.



PRODUZIONI AUDIOVISIVE

Soluzioni tecniche per studi **televisivi, teatrali e cinematografici**.



INSTALLAZIONI ARCHITETTURALI

Sistemi integrati per **installazioni permanenti e temporanee**, sia per spazi interni che esterni.



EVENTI CORPORATE

Soluzioni audio, video e luci per **conferenze, fiere e presentazioni aziendali**.

Il portafoglio prodotti



VIDEO



AUDIO PROFESSIONALE
E HOME AUDIO



ILLUMINAZIONE



EFFETTI SPECIALI



STRUTTURE E ACCESSORI



8.000 clienti attivi



I nostri servizi



PIATTAFORMA B2B MIEIORDINI

La piattaforma B2B MieiOrdini permette di **consultare il catalogo prodotti**, verificandone **in tempo reale disponibilità e prezzi**. In questo modo il cliente ha il controllo totale nella gestione dei propri ordini, ottimizzando tempo e risorse.



IL MAGAZZINO PIÙ GRANDE D'ITALIA

Il nuovo magazzino da 1.500 m² permette di avere in **pronta consegna un grande volume di prodotti**, assicurando efficienza e **velocità nei tempi di spedizione** anche per i prodotti di marchi esteri.



METODI DI PAGAMENTO

La varietà di metodi di pagamento da noi accettati garantisce un'**esperienza di acquisto senza preoccupazioni**. **Metodi di pagamento personalizzati** possono essere concordati con il nostro staff commerciale.



ASSISTENZA AL PROGETTO

Siamo a disposizione per **analizzare le esigenze** specifiche del cliente e **individuare la soluzione ottimale**, assicurando così il massimo successo per ogni progetto.



ASSISTENZA A INSTALLAZIONE

I nostri tecnici specializzati sono in grado di indicare le corrette **modalità di installazione per assicurare il funzionamento ottimale** dell'applicazione del cliente.



ASSISTENZA TECNICA POST VENDITA

Siamo al fianco del cliente con le nostre squadre di tecnici per qualsiasi esigenza **in garanzia o fuori garanzia**, sia presso la sede centrale che presso i Centri di Assistenza Tecnica autorizzati **su tutto il territorio italiano**.



CALIBRAZIONE LED WALL

Il servizio di assistenza tecnica è a disposizione per calibrare e **ottimizzare i sistemi LED** e ottenere il 100% della qualità dalle installazioni.



CORSI DI FORMAZIONE

I nostri specialisti possono affiancare e provvedere alla formazione dei tecnici per permettergli di **affrontare qualsiasi esigenza** e risolvere eventuali problematiche **in autonomia**.

La rete di vendita

20+

**AGENTI SUL
TERRITORIO**

10+

**SPECIALISTI
DI PRODOTTO**

Una rete di professionisti che copre tutte le regioni italiane.

Scegliere Audio Effetti significa affidarsi a professionisti altamente qualificati, con decenni di esperienza e una profonda conoscenza del settore.

La loro missione è semplificare il processo di acquisto, garantendo soluzioni personalizzate che rispondano alle esigenze specifiche del cliente e massimizzino la sua soddisfazione.



Il servizio di assistenza

Dalla gestione degli ordini al monitoraggio delle spedizioni, garantiamo un'esperienza di acquisto senza intoppi.



1. Assistenza alla vendita

- Un team di professionisti con un background di agenti di vendita;
- conoscenza delle dinamiche commerciali;
- preparazione tecnica e capacità di rispondere efficacemente alle esigenze della clientela.

2. Acquisti e logistica

- Uno staff dedicato alla selezione strategica dei prodotti in base alle esigenze del mercato;
- gestione delle scorte per rispondere rapidamente alle richieste dei clienti;
- ottimizzazione logistica per consentire consegne puntuali e minimizzare i tempi di attesa.

3. Assistenza tecnica post-vendita

- Un supporto tecnico qualificato per garantire soluzioni rapide ed efficaci;
- riparazioni gestite internamente, riducendo i tempi di attesa e minimizzando la complessità per i nostri partner;
- un eccellente know-how per comprendere le esigenze dei clienti e fornire risposte personalizzate e tempestive.

Il team marketing

Crediamo nel potere del marketing come strumento per comunicare il nostro valore, rafforzare il brand e costruire relazioni durature con i nostri clienti.



BLOG E NEWSLETTER

Costante creazione di articoli sul blog e diffusione via newsletter anche tramite automazioni.



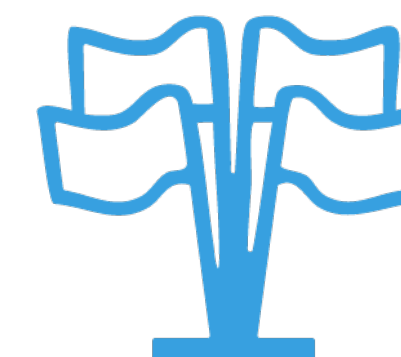
AREA EDUCATIONAL

Organizzazione di corsi e produzione di contenuti educativi destinati a tecnici e professionisti del settore.



CANALI SOCIAL

Canale YouTube Audio Effetti Stream, con quasi 2.000 iscritti e più di 200 video. Presenza su Facebook, LinkedIn, Instagram.



FIERE E ROAD SHOW

Presenza in fiere di importanza internazionale (padiglione da 1.800 mq al MiR Tech) e Road Show con tappe in tutta Italia.

Il magazzino

Una struttura moderna di 1.500 mq, ubicata nelle vicinanze delle principali arterie di traffico per garantire facilità di accesso e tempi di spedizione ottimizzati.

- Dotato delle più avanzate tecnologie di tracciamento automatico delle merci;
- risponde alla crescente domanda di efficienza e velocità nelle consegne;
- migliora la qualità del nostro servizio contribuendo alla crescita e al successo dell'azienda.



I punti di forza



PARTNERSHIP STRATEGICHE

Collaboriamo con **marchi italiani e internazionali prestigiosi** per garantire ai nostri clienti l'accesso alle tecnologie più avanzate e performanti.



COMPETENZA TECNICA

Il nostro team di collaboratori **altamente qualificati**, con **anni di esperienza** nel settore, è in grado di offrire consulenza specializzata, formazione e assistenza tecnica continua.



INNOVAZIONE COSTANTE

Ci impegniamo a offrire ai clienti soluzioni sempre più innovative, **anticipando le tendenze del mercato** e rispondendo alle **esigenze del futuro**.



ASSISTENZA COMPLETA

Forniamo **supporto in tutte le fasi del progetto**, dall'ideazione alla realizzazione, con un **servizio clienti** rapido ed efficiente, e un'**assistenza post vendita** attiva su tutto il territorio.



GESTIONE ORDINI ONLINE

La nostra piattaforma proprietaria **MieiOrdini.com** è progettata e sviluppata per consentire la **consultazione online di tutto il catalogo** prodotti, verificandone in tempo reale la **disponibilità e i prezzi**.

Perché sceglierci

Scegliere Audio Effetti significa affidarsi a un partner con decenni di esperienza e una profonda conoscenza del settore.

La nostra gamma di prodotti innovativi, abbinata a un supporto tecnico specializzato e a un servizio clienti sempre disponibile, garantisce soluzioni su misura per ogni progetto.

I nostri valori



ASCOLTO

Comprendiamo le **esigenze del cliente** e ci impegniamo per proporre **soluzioni efficaci**, efficienti ed economicamente accessibili.



COLLABORAZIONE

Lavoriamo in team per supportare i progetti più complessi con prodotti innovativi e seguire i clienti in maniera capillare, **tutti i giorni, su tutto il territorio.**



VICINANZA

Il team di **agenti sul territorio nazionale** è l'estensione naturale della nostra azienda. I rapporti umani sono al centro della nostra **relazione con il cliente.**

Audio Effetti Srl

Via Aldo Manuzio 57A r.
16143 - Genova (GE) Italia

Tel. 010 5451 202

Per informazioni generali:
info@audioeffetti.it

Per informazioni commerciali:
ordiniitalia@audioeffetti.it

Per assistenza e after-sales:
assistenza@audioeffetti.it