CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA di AUDIO EFFETTI SRL - in vigore da 1 Aprile 2025

I) VALIDITA' ED EFFICACIA DELLE CONDIZIONI DI VENDITA

1. Tutte le forniture, le prestazioni e le offerte della Società Audio Effetti S.r.l. si intendono sottoposte alle seguenti condizioni generali commerciali, che si considerano valide ed operanti anche per gli eventuali futuri rapporti commerciali, anche se non saranno richiamate espressamente.

II) OFFERTE, ORDINI E ANTICIPI

1. Le offerte commerciali della Società Audio Effetti S.r.l. non sono impegnative e vincolanti. Eventuali accordi verbali, anche telefonici o tramite email, si intendono vincolanti per la Società Audio Effetti S.r.l. soltanto se saranno successivamente confermati per iscritto a seguito di proposta scritta inviata presso la sede legale della Società Audio Effetti S.r.l.
2. Le proposte contrattuali per ordinazioni di materiale si intendono irrevocabili. La Società Audio Effetti S.r.l. si riserva la facoltà di accettare la summenzionata proposta entro un congruo termine. Gli anticipi a titolo di acconto sul prezzo versati dai proponenti sono sempre infruttiferi e servono solo a vincolare il contraente, e saranno restituiti qualora la Società Audio Effetti S.r.l. non accetti la proposta contrattuale.
3. La fornitura si intende limitata a quanto specificato e descritto nella accettazione della proposta contrattuale inoltrata dal cliente.
4. Disegni ed illustrazioni concernenti beni ed attrezzature di produzione e commercializzazione della Società Audio Effetti S.r.l. si intendono puramente indicativi. La Società Audio Effetti S.r.l. si riserva di apportare ai prodotti summenzionati le modifiche e le varianti ritenute necessarie, nel rispetto della destinazione d'uso a cui il prodotto è destinato.

III) PREZZO DELLE MERCI

1. I prezzi indicati della Società Audio Effetti S.r.l. s'intendono al netto I.V.A. e dell'importo in vigore alla data della conferma della proposta irrevocabile.

IV) CONSEGNA DELLA MERCE

1. I termini di consegna si conteggiano secondo i giorni lavorativi e non sono impegnativi, ma puramente indicativi. Eventuali ritardi nella consegna non daranno diritto a nessun risarcimento danni.
2. L'acquirente si impegna ad accettare consegne parziali valide come adempimenti parziali del contratto stipulato. Ogni consegna parziale s'intende valida quale negozio autonomo.
3. Poiché nei rapporti tra aziende del mercato B2B il diritto di recesso non è applicabile, nel caso di rifiuto della merce ordinata da parte dell'acquirente, la Società Audio Effetti S.r.l. provvederà all'immagazzinamento ed all'assicurazione, per conto dell'acquirente inadempiente, con possibilità di richiedere il pagamento dei costi e delle spese sostenute.

V) TRASPORTO

1. La merce viaggerà a rischio e pericolo dell'acquirente anche se venduta franco destino ed anche nel caso di ritorno al venditore per qualunque motivo.
2. L'imballaggio della merce, se richiesto o se necessario, sarà pagato e quindi fatturato al cliente acquirente, salvo espressi accordi contrari intervenuti tra le parti.
3. La presa in consegna della merce avviene nello stabilimento della Società Audio Effetti S.r.l. e qualsiasi rischio di avaria e di perdita o, comunque, qualsiasi danno verificatosi alla fornitura è a carico dell'acquirente indipendentemente dal mezzo di trasporto utilizzato.
4. L'assicurazione sulla merce da fornire viene stipulata solo se espressamente richiesta dall'acquirente che se ne assume interamente il costo.
5. Il materiale oggetto della fornitura viene consegnato "a sponda camion" e le spese per le operazioni di carico e scarico sono a completo carico del cliente committente.
6. Non si risponde di inconvenienti causati da ritardi o disguidi dei mezzi di trasporto; i reclami nei confronti dei vettori spettano al destinatario.

VI) DIRITTO DI RISERVATO DOMINIO

1. La Società Audio Effetti S.r.l. si riserva il diritto di proprietà sulla merce oggetto della fornitura, nonché l'eventuale diritto patrimoniale d'autore, sino al pagamento integrale del prezzo o dell'ultima rata di prezzo.
2. Risulta pertanto vietato al compratore di vendere, cedere, dare in pegno o comunque spogliarsi della detenzione dei beni a qualunque titolo, salvo espresso accordo scritto in senso contrario intercorso con la Società Audio Effetti S.r.l.
3. Se l'acquirente non adempie tempestivamente agli obblighi di pagamento assunti o non adempie agli altri obblighi contrattualmente previsti, la Società Audio Effetti S.r.l. avrà diritto di pretendere la restituzione della merce consegnata, con facoltà di ritirarla presso l'acquirente. Le relative spese di carico, smontaggio e di trasporto saranno sopportate interamente dall'acquirente inadempiente. In tal caso, la Società Audio Effetti S.r.l. tratterrà le rate riscosse a titolo di indennità, salva l'eventuale risarcibilità dei danni ulteriori.
4. Il rilascio di cambiali o altri titoli di credito non costituisce pagamento agli effetti del presente contratto e le cambiali o titoli stessi si intenderanno sempre accettate dalla Società Audio Effetti S.r.l. con la clausola salvo buon fine e pro-solvendo.
5. L'acquirente s'impegna a comunicare, presso la sede legale della Società Audio Effetti S.r.l., qualunque provvedimento di natura esecutiva o comunque qualunque altra azione eseguita da terzi sulla merce oggetto del contratto, tramite PEC.
6. In caso di mancato pagamento anche di una sola rata del prezzo convenuto, l'acquirente decadrà automaticamente ed immediatamente da qualunque termine eventualmente concordato e la Società Audio Effetti S.r.l. avrà diritto di ottenere l'immediato pagamento dell'intera fornitura effettuata.
7. L'acquirente s'impegna a non rimuovere o comunque a non perdere la disponibilità e la detenzione della merce consegnata senza autorizzazione scritta della Società Audio Effetti S.r.l.
8. L'acquirente dovrà rifondere alla Società Audio Effetti S.r.l. qualsiasi spesa sostenuta, giudiziale e non, per ottenere la restituzione della merce consegnata e non regolarmente pagata o comunque ceduta senza il consenso scritto di cui al punto sub 2. tit. VI.

VII) PAGAMENTO ED INTERESSI DI MORA

1. Ogni pagamento, per essere liberatorio, deve essere effettuato esclusivamente presso la sede legale della Società Audio Effetti S.r.l., presso i suoi incaricati espressamente indicati tramite comunicazione scritta della creditrice, oppure mediante bonifico bancario o altri strumenti di pagamento espressamente accettati dalla società per iscritto.
2. Sulle somme dovute a titolo di corrispettivo della merce venduta, locata o noleggiata, decorrono interessi nella misura del tasso di riferimento della BCE maggiorato di 8 punti percentuali, ai sensi del D. Lgs. 231/2002, salvo diverso accordo scritto tra le parti. Gli stessi criteri si applicano agli interessi di mora.
3. La Società Audio Effetti S.r.l. si riserva il diritto di rifiutare assegni o cambiali. In caso di accettazione da parte della Società Audio Effetti S.r.l., l'acquirente si impegna ad apporre sulla cambiale stessa, con relativa sottoscrizione, la clausola "senza spese senza protesto", dispensando così la Società Audio Effetti S.r.l. dalla procedura di protesto per mancata accettazione o per mancato pagamento, per esercitare il regresso. Le spese inerenti ad operazioni di sconto o alle cambiali sono a carico dell'acquirente e sono da saldare immediatamente.

4. In caso di ritardo nei pagamenti o nel caso in cui sussistano fondati motivi per dubitare dell'effettiva capacità di pagamento o dell'affidabilità creditizia dell'acquirente, la Società Audio Effetti S.r.l. si riserva il diritto, senza pregiudizio di ogni altro rimedio legale, di richiedere adeguate garanzie o pagamenti anticipati per consegne in corso e a sospendere o annullare le ulteriori forniture derivanti dal contratto senza che ciò comporti alcuna responsabilità nei confronti dell'acquirente.

VIII) GARANZIE

1. La Società Audio Effetti S.r.l. garantisce il buon funzionamento del prodotto per il periodo di tempo indicato nel certificato di garanzia allegato ad ogni prodotto e decorrente dalla data di consegna della merce. Eventuali vizi o difetti debbono essere denunciati per iscritto e tramite PEC entro 8 giorni dalla scoperta. Il mancato adempimento di tale formalità, come pure l'omissione od il ritardo nel pagamento, determinano la decadenza dalla garanzia.
2. E' esclusa la garanzia di cui all'articolo 1490 c.c. nei limiti e per gli effetti di cui all'art.1490 co II c.c.
3. Per il dettaglio delle condizioni di garanzia si rimanda all'appendice – Garanzia del prodotto.

IX) RESPONSABILITA'

1. La Società Audio Effetti S.r.l. è esonerata da ogni responsabilità per qualsiasi incidente a persona o cose che possono derivare a causa dell'utilizzo improprio delle macchine o attrezzature fornite anche durante il periodo di collaudo.

X) CARATTERISTICHE TECNICHE

1. Il materiale descrittivo od illustrativo dei prodotti è puramente indicativo, e la Società Audio Effetti S.r.l. si riserva il diritto, fermo restando le caratteristiche essenziali degli apparecchi, di apportare agli stessi, in qualunque momento e senza preavviso, le eventuali modifiche ritenute necessarie.

XI) PENALITA'. CLAUSOLA PENALE

1. In caso d'inadempimento o rinuncia ingiustificata alla fornitura da parte dell'acquirente, quest'ultimo dovrà versare alla Società Audio Effetti S.r.l. una somma pari al 34% dell'importo totale della fornitura a titolo di mancato utile e rimborso spese sostenute per evadere l'ordinativo, salvo comunque la risarcibilità del danno ulteriore.

XII) AMBITO D'EFFICACIA

1. Le fatture emesse si intendono comprensive delle presenti condizioni generali di contratto.
2. Le presenti condizioni generali di contratto riguardano tutti i rapporti che intercorrono o intercorreranno tra le parti firmatarie.
3. Tutti gli accordi in deroga parziale o totale alle presenti condizioni generali debbono risultare da atto scritto firmato dalle parti contraenti.

XIII) CLAUSOLA SOLVE ET REPETE

1. L'acquirente non potrà sospendere o ritardare i pagamenti stabiliti contrattualmente, né potrà sollevare eccezioni di alcun tipo che comunque ostino al pagamento o all'esecuzione del contratto.
2. L'acquirente non potrà proporre azioni giudiziarie se non prima di aver effettuato il pagamento della fornitura.

XIV) NORME APPLICABILI E FORO COMPETENTE

1. Le parti espressamente escludono l'applicabilità, ai contratti tra loro intercorsi, della normativa contenuta nella Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci, adottata a Vienna il 11.04.1980.
2. Le parti espressamente convengono di applicare al presente contratto e a tutti quelli regolati dalle suesposte condizioni generali di contratto, la legge vigente in Italia. Il contratto si intende sottoscritto a Genova, qualunque sia il luogo di assunzione dell'ordine. Per ogni contestazione riguardo alle interpretazioni ed esecuzioni del presente contratto è competente il Foro di Genova.
3. Per quanto sopra non contemplato valgono le disposizioni del Codice Civile in materia.

Per Accettazione
Timbro e firma del cliente.

Ai sensi dell'Art. 1341 e 1342 Cod. Civ. si approvano espressamente tutti gli articoli ed in particolare l'articolo VI) DIRITTO DI RISERVATO DOMINIO.

Per Accettazione
Timbro e firma del cliente.

APPENDICE I – GARANZIA DEL PRODOTTO

I) OGGETTO DELLA GARANZIA

1. Assistenza tecnica e garanzia convenzionale vengono fornite esclusivamente su prodotti acquistati da Audio Effetti S.r.l., la quale garantisce i prodotti commercializzati esenti da difetti di produzione per il periodo indicato di seguito:
   - **Prodotti destinati a uso professionale:** 24 mesi dalla data di acquisto.
   - **Parti di ricambio e interventi di riparazione:** 6 mesi.
   - **Accessori, batterie e materiali soggetti a usura:** 3 mesi.
   - **Prodotti B-stock certificati da Audio Effetti S.r.l. prima della vendita**: 3 mesi
2. La garanzia ha validità a partire dalla data di consegna effettiva del prodotto ed è soggetta a eventuali possibili variazioni in base alle diverse condizioni di garanzia offerte dal produttore del bene.
3. Non sono previsti rinnovi o prolungamenti del periodo di garanzia a seguito di sostituzioni o riparazioni effettuate in garanzia.

II) CONDIZIONI DI APPLICABILITA'

1. La presente garanzia copre esclusivamente i difetti di fabbricazione del prodotto, limitatamente a materiali difettosi o non conformi, riscontrati durante il normale utilizzo del prodotto, utilizzo che deve avvenire conformemente alle specifiche del produttore, al manuale di istruzioni e comunque al buon senso.
2. Non rientrano nella garanzia:
   a. Difetti derivanti da uso improprio, incuria, manutenzione inadeguata o alterazioni del prodotto.
   b. Usura normale di componenti soggetti a deterioramento (a solo titolo di esempio: lampade, fusibili, cavi, connettori, testine magnetiche, fader, pickup laser, diodi laser e diodi LED).
   c. Danni causati da sovratensioni, sovracorrenti, insufficiente od irregolare alimentazione elettrica, scariche atmosferiche o condizioni ambientali estreme o non adatte all'utilizzo del prodotto secondo quanto previsto dal produttore.
   d. Ogni danno derivante dal trasporto o dallo stoccaggio improprio del prodotto.
   e. Prodotti modificati, riparati o manomessi da personale non autorizzato da Audio Effetti S.r.l.

III) MODALITA' DI RICHIESTA DELL'INTERVENTO IN GARANZIA

1. La garanzia è limitata alla riparazione del prodotto e/o alla sostituzione gratuita dei componenti riconosciuti difettosi nella fabbricazione. Qualora Audio Effetti S.r.l. ritenga la riparazione impossibile o non conveniente, la prestazione in garanzia potrà eventualmente anche attuarsi per il tramite della sostituzione del prodotto con altro, avente caratteristiche tecnico-funzionali uguali o simili a quello sostituito, anche rigenerato e quindi non nuovo ma perfettamente funzionante.
2. Per attivare l'intervento in garanzia, l'Acquirente deve:
   a. Aprire una RMA al sito https://mieiordini.com/rma/ entro il periodo coperto da garanzia, compilando il modulo in tutte le sue parti, indicando numero di serie e tipo di prodotto e fornendo una descrizione dettagliata del problema.
   b. Allegare copia del documento di acquisto (fattura o scontrino fiscale).
   c. Allegare eventuali foto per evidenziare o rendere più chiara la tipologia di problema.
3. Il prodotto difettoso deve essere consegnato/spedito al centro assistenza autorizzato (CAT) più vicino o direttamente ad Audio Effetti S.r.l., dopo aver ricevuto l'accettazione della richiesta via mail.
4. Una dettagliata procedura regola la corretta gestione dei resi di merce nelle casistiche più comuni, al fine di soddisfare al meglio le richieste del cliente. Per maggiori dettagli, contattare assistenza@audioeffetti.it.
5. Le spese di trasporto A/R, all'interno dello stato Italiano, per i prodotti professionali in garanzia sono a carico di Audio Effetti S.r.l. nel primo anno; successivamente saranno a carico dell'acquirente.

IV) ADEMPIMENTO DELLA GARANZIA

1. Se la richiesta di garanzia è valida, Audio Effetti S.r.l. si riserva il diritto di scegliere la modalità di intervento tra le seguenti:
   a. Sostituzione del componente difettoso con uno nuovo o rigenerato di pari valore funzionale entro 30 giorni dalla ricezione del prodotto difettoso.
   b. Riparazione gratuita del prodotto difettoso.
   c. Sostituzione del prodotto con uno nuovo, equivalente o rigenerato se la riparazione è impossibile o economicamente non conveniente.
2. I prodotti e/o i componenti sostituiti diventeranno di proprietà di Audio Effetti S.r.l. In caso di richiesta di assistenza per prodotti non coperti da garanzia, l'Acquirente potrà richiedere un preventivo per la riparazione.

V) DECADENZA DELLA GARANZIA

1. La garanzia decade nei seguenti casi:
   a. Mancato rispetto delle istruzioni di uso e manutenzione del prodotto.
   b. Rimozione o alterazione del numero di serie del prodotto.
   c. Riparazioni o modifiche effettuate senza autorizzazione scritta.
   d. Installazioni in ambienti non in linea con le specifiche del prodotto, come descritte nel manuale di istruzioni e comunque secondo il buon senso.

VI) LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

1. Nei limiti di legge, Audio Effetti S.r.l. non riconosce altre garanzie esplicite o implicite oltre quelle specificate nel presente documento. In nessun caso sarà responsabile per danni indiretti, incidentali o consequenziali, inclusi perdita di profitto, danni a terzi o spese derivanti da un'eventuale interruzione dell'uso del prodotto.

VII) VALIDITA' TERRITORIALE

1. La garanzia è valida esclusivamente per i prodotti acquistati e utilizzati all'interno del territorio italiano.

Per ulteriori informazioni o per richiedere assistenza, contattare il nostro servizio clienti all'indirizzo assistenza@audioeffetti.it o visitare il nostro sito web www.audioeffetti.it.

APPENDICE II – RESI

La Società Audio Effetti opera esclusivamente nel mercato B2B (Business to Business). Pertanto, il diritto di recesso non trova applicazione, come previsto dalla legge e come indicato al punto IV).3 delle presenti Condizioni Generali di Fornitura.
Fermo restando quanto sopra, la Società Audio Effetti si riserva, a propria discrezione, di accettare la restituzione della merce acquistata alle condizioni e per le specifiche fattispecie indicate nei paragrafi che seguono.

I) TIPOLOGIE DI RESO ACCETTATE

I resi di merce sono ammessi solo nei seguenti casi, secondo le modalità e tempistiche indicate:

1. Danni da trasporto
2. DOA (Dead On Arrival)
3. Invio di prodotto diverso da quello ordinato
4. Merce non conforme alla descrizione presente sula piattaforma on-line "MieiOrdini.com"

II) TEMPISTICHE E MODALITA'

1. Danni da Trasporto

La procedura di risarcimento per danni da trasporto può essere avviata dal cliente di Audio Effetti solo se il cliente stesso ha accettato la merce con RISERVA SPECIFICA, come evidenziato nella mail di ogni ordine di acquisto:
"**contestualmente alla consegna della merce da parte del corriere, apporre sempre ed espressamente il flag su "accettazione con riserva specifica", in mancanza del quale, nell'eventualità di un danneggiamento dovuto al trasporto, Audio Effetti Srl non potrà rispondere dei danni**".
In caso di danneggiamento della merce – ove l'accettazione sia avvenuta con riserva specifica - il cliente destinatario della spedizione aprirà una richiesta di RMA (al sito https://mieiordini.com/rma/) entro 6 giorni dalla ricezione della merce stessa, fornendo via mail, all'indirizzo assistenza@audioeffetti.it e segreteria@audioeffetti.it la documentazione fotografica di ogni prodotto danneggiato, dell'eventuale numero di serie del materiale e/o i riferimenti degli imballi danneggiati.
Il Back Office di Audio Effetti provvederà alla compilazione, in maniera esaustiva e con la collaborazione del personale di magazzino (magazzino@audioeffetti.it), del seguente elenco di informazioni:

- n. di spedizione
- prova che il cliente ha firmato con riserva specifica
- n. del documento DDT/FT
- foto del prodotto intero ricevuto dal cliente imballato, su bancale (quando presente) con in evidenza l'etichetta di spedizione per dimostrare la corrispondenza del danno
- foto della merce partita da Audio Effetti
- valore del prodotto
- peso del prodotto

Confermato l'RMA, per ogni caso verrà valutato se il materiale danneggiato dovrà essere rispedito in A/E o rottamato (es. taniche di liquidi danneggiate).
Se il materiale danneggiato è a stock, esso verrà prontamente reintegrato al cliente, altrimenti sarà emessa nota di credito a suo favore.
In caso di spedizione assicurata, il Back Office si preoccuperà anche di contattare il corriere per richiedere un rimborso pari al valore assicurato del bene danneggiato.

2. DOA (Dead On Arrival)

Nel caso in cui il cliente riceva merce non funzionante o danneggiata (ad esclusione dei danni da trasporto), dovrà aprire un RMA (al sito https://mieiordini.com/rma/) entro 30 giorni dalla ricezione della merce stessa, fornendo via mail, all'indirizzo assistenza@audioeffetti.it, la documentazione fotografica dei prodotti non funzionanti, con numero di serie (se presente), descrizione del problema riscontrato ed evidenza dello stesso. Inoltre, sarà necessario verificare che il prodotto sia stato ricevuto con imballi integri e che il DOA non derivi da un danneggiamento avvenuto durante il trasporto fino al cliente (altrimenti si ricade nel caso 1).
L'incaricato del team assistenza di Audio Effetti provvederà prontamente alla sostituzione del prodotto, se disponibile, o in caso contrario all'emissione di una nota di credito a favore del cliente.
L'assistenza contatterà inoltre il fornitore chiedendo una sostituzione del prodotto o l'emissione di una nota di credito.
Salvo diverse comunicazioni, il prodotto non funzionate o danneggiato dovrà essere inviato ad Audio Effetti completo di scatola ed accessori (es alimentatori, manuale d'istruzione etc). Le spese di trasporto saranno a carico di Audio Effetti.

3. Invio di un prodotto diverso da quello ordinato

In caso di ricezione di merce errata, il Cliente aprirà una RMA (al sito https://mieiordini.com/rma/) entro 30 giorni dalla ricezione della spedizione, fornendo nelle note numero di ordine/DDT e codice articolo del materiale ordinato e ricevuto.
Il materiale dovrà essere integro in ogni suo aspetto ed elemento e reso nell'imballo originale (quando presente), preservando eventuali sigilli. Non verranno accettati prodotti danneggiati/usati o con imballi rovinati o diversi dall'originale.
Audio Effetti si riserva il diritto di richiedere foto/video di conferma, da inviare all'indirizzo assistenza@audioeffetti.it
L'incaricato di Assistenza e Magazzino di Audio Effetti verificherà l'errore nella spedizione del prodotto e, se confermato, provvederà ad inviare prontamente il prodotto corretto (o a emettere nota di credito nel caso di fatturazione di merce non ordinata) ed autorizzare la restituzione del prodotto con spese di trasporto a carico di Audio Effetti.
L'Assistenza Audio Effetti avrà il compito di controllare e verificare lo stato del materiale ed il suo funzionamento. In caso di eventuali danneggiamenti o malfunzionamenti del prodotto non previsti, gli eventuali costi relativi potranno essere decurtati dalla nota di credito che Audio Effetti emetterà a favore del cliente.

4. Merce non conforme alla descrizione presente su "Miei Ordini"

Il Cliente dovrà aprire una RMA (al sito https://mieiordini.com/rma/) entro 30 giorni dalla ricezione, fornendo nelle note numero di ordine/DDT e codice articolo del materiale ordinato, e indicando in cosa il prodotto differisca da quanto descritto sul sito di Audio Effetti oppure sul sito aziendale MieiOrdini.com
L'incaricato dell'Assistenza di Audio Effetti valuterà la non conformità della merce alla descrizione; nel caso in cui la non conformità sia confermata, Audio Effetti provvederà a darne informazione alla struttura interna per successiva accettazione dell'RMA e rientro del

materiale. Il materiale dovrà essere integro in ogni suo aspetto ed elemento e rispedito nel suo imballo originale, esattamente come è stato ricevuto da Audio Effetti, preservando eventuali sigilli. Non verranno accettati prodotti danneggiati/usati, utilizzati in precedenza e poi smontati, o con imballi rovinati o diversi dall'originale.
Audio Effetti si riserva il diritto di richiedere foto/video di conferma da inviare all'indirizzo assistenza@audioeffetti.it
L'Assistenza avrà il compito di controllare e verificare lo stato del materiale ed il suo funzionamento. L'importo relativo ad eventuali danneggiamenti o malfunzionamenti non previsti dei prodotti potranno essere decurtati dalla nota di credito emessa verso il cliente.

III) CONDIZIONI PER LA RESTITUZIONE

Il prodotto deve essere integro, mai utilizzato o installato, con imballo originale e accessori inclusi.
In nessun caso, Audio Effetti accetterà resi di:

a. prodotti usati o che sono stati precedentemente installati,
b. materiali danneggiati o privi di imballo originale e/o degli accessori a corredo,
c. prodotti personalizzati o ordinati su specifiche del cliente,
d. materiali consumabili di qualsiasi tipo.

IV) NOTE DI CREDITO

1. Se il prodotto è conforme ai requisiti, verrà emessa nota di credito pari al 100% del valore.
2. Se la confezione è aperta ma il prodotto è nuovo e integro, verrà applicata una decurtazione del 15% per costi di controllo e restocking (non derogabile).

Per Accettazione
Timbro e firma del cliente.